



La necessità di efficienza dei servizi sanitari pubblici, di efficacia delle loro pratiche e di dare conto (accountability) dell'una e dell'altra sia ai gestori delle risorse sia agli utilizzatori di questi servizi, in definitiva a tutti i cittadini, ha sviluppato nel sistema sanitario pubblico una riflessione teorica e lo sviluppo di pratiche di valutazione.

Il sistema pubblico dei servizi di salute mentale non ha fatto eccezioni e ha dovuto affrontare le specifiche peculiarità della disciplina psichiatrica e le difficoltà proprie nello sviluppo di una cultura e di una pratica di valutazione e nell'individuazione delle procedure e degli strumenti adatti a questa finalità.

In questo volume è descritto un percorso di formazione e di sviluppo di pratiche di valutazione nei servizi di salute mentale fondato sulla partecipazione e il consenso dei professionisti (accredimento professionale tra pari) e sull'oggettività delle evidenze (EBM) presenti nella disciplina psichiatrica. Da questo percorso, in maniera anche non del tutto prevista all'inizio del progetto, sono gemmate riflessioni ed esperienze che hanno ampliato le partecipazioni professionali e disciplinari (neuropsichiatria infantile e psicologia) e hanno indicato strade innovative e ancora insufficientemente percorse nella valutazione delle pratiche professionali.

Il volume si articola sui diversi aspetti teorici, metodologici ed operativi che devono essere considerati nel processo di valutazione e di miglioramento della qualità in salute mentale

L. Ferranini

Prefazione

L. Petrovich

L'accreditamento professionale nelle strategie di miglioramento di qualità della Regione Lombardia

A. Guidi

I modelli di accreditamento in Italia e nel mondo

R. Bosio

Appropriatezza e sostenibilità dei manuali di accreditamento

A. Erlicher, M. A. Costantino, G. Rossi

Il Programma innovativo della Regione Lombardia "Sviluppo nei Dipartimenti di Salute Mentale dei processi di miglioramento continuo di qualità attraverso l'applicazione di procedure di accreditamento professionale "tra pari" e della medicina basata sulla evidenza (EBM)"

D. Semisa, E. Rossi, A. Guidi, R. Mazzoni, U. Mazza

Costruzione e revisione dei manuali di accreditamento professionale tra pari per il Dipartimento di Salute Mentale, i servizi di NPIA, ed i servizi di psicologia

P. De Luca, G. Agnetti, M. Camuffo, G. Rossi

Le attività formative nell'accREDITamento tra pari

G. Agnetti, L. Bettini, R. Bracco, R. Mazzoni

L'autovalutazione: un cuore pulsante

R. Bracco, R. Bosio, M.A. Costantino, A. Gaddini, A. Guidi, E. Re, D. Semisa

Le visite di accreditamento nei programmi di accREDITamento tra pari in salute mentale

C. Morganti, G. Agnetti, C. Bellotti, D. Costantini, P. De Luca, A. Erlicher, C. Rigamonti, A. Voltolini

La valutazione di impatto sui servizi del programma di accREDITamento tra pari nel programma innovativo della Regione Lombardia

D. Costantini

Valutazione dell'impatto di un programma di accREDITamento professionale tra pari in 7 DSM del Veneto

G. Scorza, G. De Isabella, A. Tiberti

L'integrazione come buona pratica nelle aree di confine: la cooperazione tra Neuropsichiatria Infantile, Psichiatria e Psicologia

G. Rossi, A. Saltini

Progetto "Stakeholders". La qualità dei Servizi di Salute Mentale: il punto di vista dei portatori di interesse

M. A. Costantino, L. Allevi, M. Bonati, A. Brezzo, A. Giacobbe, C. Morganti, R. Poli, A. Righi, A. Voltolini

Un progetto innovativo per lo sviluppo della EBM nei Dipartimenti di Salute Mentale e nelle UONPIA

C. Morganti, L. Allevi, R. Poli

Studio di drug utilization pre-post: implementazione di una linea guida sul disturbo bipolare in alcuni DSM lombardi

E. Monzani, P. De Luca, P. Facci, C. Farinazzo, W. Mancina, P. Miragoli, C. Morganti, R. Nava, F. M. Saviotti, V. Poli, A. Lora

Indicatori sistematici e clinici

E. Fava, D. Ferrario, B. Sanno, D. Taino, M. Tajani

Valutazione multi strumentale della qualità degli interventi psicoterapeutici e integrati

Il volume è a cura del Consiglio Direttivo di

QuASM - Associazione italiana per la Qualità e l'AccREDITamento in Salute Mentale

A. Erlicher (Presidente), G. Rossi (Direttore Scientifico), G. Agnetti, R. Bosio, R. Bracco, D. Costantini, M.A. Costantino, P. De Luca, A. Gaddini, A. Guidi, G. Neri, F. Ramacciotti, E. Re, E. Rossi, D. Semisa