

QuASM

Associazione Italiana per la Qualità e l'Accreditamento in Salute Mentale

La nascita

Nel gennaio 2002, a conclusione di un progetto promosso dall'Istituto Superiore di Sanità nell'ambito del Progetto Nazionale Salute Mentale, un gruppo di operatori della Salute Mentale assumono l'iniziativa di costituire l'Associazione per la Qualità e l'Accreditamento in Salute Mentale (QuASM).

Gli scopi

La QuASM persegue i seguenti scopi:

- Promuovere la cultura della valutazione e del miglioramento continuo della qualità delle cure nell'ambito dei servizi che operano nel campo della salute mentale, della assistenza psichiatrica per adulti e neuropsichiatrica per minori, delle tossicodipendenze.
- Promuovere l'accREDITAMENTO professionale all'interno dei processi formativi, organizzativi ed ai sistemi qualità.
- Partecipare ad attività di accREDITAMENTO istituzionale, anche

per conto delle Regioni e Province autonome, titolari della competenza.

Favorire la partecipazione ai processi di valutazione e di miglioramento della qualità da parte di tutte le categorie professionali e di tutti i portatori di interesse (utenti, familiari, cittadinanza)

Le attività

La QuASM esplica principalmente le seguenti attività:

- Produrre liste di requisiti per l'accREDITAMENTO professionale, sottoporle a periodica revisione e definirne i metodi di ponderazione.
- Fornire strumenti di formazione per le attività di accREDITAMENTO rivolti sia a coloro che devono eseguire le visite di accREDITAMENTO che agli operatori dei servizi che richiedono tali visite.
- Predisporre strumenti per la esecuzione di visite di accREDITAMENTO tra pari, coordinarne la esecuzione, la predisposizione della relazione finale ed il monitoraggio degli esiti.
- Predisporre e garantire l'aggiornamento dell'elenco degli operatori che hanno acquisito la qualifica di "visitatore esperto (surveyor)".

- Organizzare seminari, conferenze, convegni, congressi, corsi di insegnamento, ricerche, consulenze organizzative relative ai temi dell'accREDITAMENTO professionale, la valutazione della qualità e il miglioramento continuo.
- Gestire corsi di formazione e aggiornamento degli operatori sanitari e psicosociali che operano sia nell'ambito delle aziende pubbliche che in quello privato sia profit che no-profit.
- Sviluppare la ricerca nel campo della valutazione e del miglioramento continuo della qualità delle cure, anche attraverso la stipula di convenzioni con Enti Pubblici, Privati ed Associazioni.
- Corsi di sensibilizzazione sulle metodologie della qualità, per situazioni di servizi dove i percorsi di miglioramento siano al loro inizio.
- Corsi per facilitatori e/o visitatori

I Manuali

Principale strumento dell'Associazione è il "Manuale di accREDITAMENTO professionale per il Dipartimento di Salute Mentale". La prima edizione risale al 2000 (a cura di A. Erlicher e G. Rossi). A seguito della costituzione di QuASM sono state prodotte due revisioni (2002 e 2008). QuASM ha prodotto anche un "Manuale per l'accREDITAMENTO tra pari per i servizi territoriali di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza" (ultima revisione 2008) e un "Manuale di accREDITAMENTO per i servizi di Psicologia" (ultima revisione 2008).

Le principali attività svolte

- Sono state effettuate attività di formazione e scambio di visite in diversi DSM/UOP italiani, tra cui le più significative a: Arona, Bari, Biella, Bologna, Busto Arsizio, Como, Cremona, Casalmaggiore, Desenzano, Empoli, Firenze, Foggia, Garbagnate, Gorizia, Grosseto, Lecco, Legnano, Lucca,

Lo stile formativo

La scelta dello stile formativo è improntata al modello formazione/intervento per costruire progetti aderenti al contesto da cui deriva la richiesta, senza ricorrere a pacchetti formativi "da catalogo". La metodologia che si propone è quindi quella dell'analisi-intervento con la rilevazione dei bisogni, il coinvolgimento degli operatori, e l'analisi organizzativa in loco.

Sono proposti:

Mantova, Massa Carrara,
Milano, Monza, Modena, Napoli,
Perugia, Pordenone, Ravenna,
Roma, Salerno, Trieste, Venezia.

- Sono state effettuate attività di formazione e scambio di visite in diversi servizi territoriali di NPIA: Brescia, Bergamo, Como, Crema, Desenzano, Garbagnate, Legnano, Milano, Monza, Pavia, Treviglio, Seriate, Valcamonica.
- La QuASM ha organizzato Convegni, Seminari, Workshop, Presentazioni singolarmente ed in collaborazione con numerose Società Scientifiche tra cui la SIP, SIEP, SIQUAS/VRQ, SINPIA
- Nel corso del Congresso Nazionale della SIP nell'ottobre 2003 a Bologna è avvenuto il riconoscimento della QuASM come Sezione Speciale della Società Italiana di Psichiatria.
- La QuASM ha fornito il supporto scientifico al Programma di azioni innovative di respiro triennale finanziato dalla Regione Lombardia in coerenza con il "Progetto Obiettivo Regionale Salute Mentale (POR)" 2004-2006. Il Programma "Sviluppo nei Dipartimenti di Salute Mentale dei processi di Miglioramento

Continuo di Qualità attraverso l'applicazione di procedure di Accredimento professionale "tra pari" e della Medicina Basata sull'Evidenza (EBM)", doveva realizzare gli obiettivi di miglioramento di qualità contenuti nel P.O. QuASM era partner dei DSM dell'A.O. "Ospedale Niguarda Ca' Granda", dell'A.O. "C. Poma" di Mantova e della SINPIA - Sezione Scientifica di Epidemiologia e Organizzazione dei Servizi di NPIA della Società Italiana di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza.

- La QuASM ha contribuito alla realizzazione del "Manuale per la valutazione delle politiche di inclusione sociale" nell'ambito del Progetto Equal "Territori per la salute mentale" (2005). Il Manuale si propone di valutare la capacità, la qualità dei territori socialmente competenti a mettere in atto politiche volte all'inclusione sociale dei soggetti sofferenti psichici. Per effettuare questa valutazione è stato individuato lo strumento dell'accreditamento tra pari per le sue caratteristiche di duttile flessibilità e di valorizzazione della partecipazione di tutti i soggetti implicati nel processo di

valutazione.

- La QuASM nel 2010-2011 insieme a IREF e Joint Commission International Italia ha realizzato il Progetto Regionale “Analisi dei sistemi di qualità e sviluppo di pratiche di accreditamento professionale” organizzato dalla Regione Lombardia e rivolto a tutte le ASL e DSM regionali. Il corso aveva come principali obiettivi: 1) presentare gli aspetti caratterizzanti dei principali sistemi di qualità oggi utilizzati nel panorama del servizio sanitario nazionale, puntando a chiarire le somiglianze e le differenze tra i diversi approcci metodologici. 2) approfondire il tema dello sviluppo della qualità secondo il metodo Joint Commission International Accreditation. 3) promuovere lo sviluppo di conoscenze teoriche sul modello, gli strumenti e le procedure dell’accredimento professionale tra pari. Nella fase locale, coordinata dalle diverse ASL provinciali il corso prevedeva lo sviluppo di progetti locali volti a definire standard e indicatori di qualità relativi a dimensioni ritenute particolarmente rilevanti nei processi di cura.

Le pubblicazioni

Diverse sono le pubblicazioni riconducibili alle attività specifiche dell’Associazione. Segnaliamo le principali review:

- AAVV. Qualità e Salute Mentale: L’Accreditamento professionale. Rivista Sperimentale di Freniatria, Vol. CXXXVII suppl 1/2003
- AAVV. Monografia sull’Accreditamento Professionale nei Servizi di Salute Mentale. Lo Psichiatra n.3, 2008
- Consiglio Direttivo QuASM (a cura del): Accreditamento e salute mentale. Migliorare la qualità in Psichiatria, Neuropsichiatria Infantile e Psicologia. Il Pensiero Scientifico, 2010

Il sito Web

La QuASM ha un suo sito internet:

www.accreditamento.net

Nel sito sono contenute ulteriori informazioni sull’Associazione e dal sito è possibile scaricare in formato pdf i nostri Manuali.