

PROGRAMMA DI AZIONI INNOVATIVE PER LA SALUTE MENTALE

Progetto Esecutivo

Titolo del programma

Sviluppo nei Dipartimenti di Salute Mentale dei processi di Miglioramento Continuo di Qualità attraverso l'applicazione di procedure di Accreditamento professionale "tra pari" e della Medicina Basata sull'Evidenza (EBM).

Istituzione proponente:

AZIENDA OSPEDALIERA "OSPEDALE NIGUARDA CA' GRANDA" - MILANO

Il presente Progetto esecutivo si colloca a integrazione del testo del Programma ("Scheda sintetica di Programma") già inviato nell'agosto scorso, a cui si fa riferimento, e risponde alle richieste pervenute nella lettera del 16.11.2004 della Direzione Generale Sanità.

Pertanto, viene sviluppato, in relazione alle suddette richieste, il paragrafo "*Metodologie e modelli gestionali*" ed è aggiunto un paragrafo descrittivo delle azioni, che sono poi sintetizzate nella "Scheda tempistica" allegata. Infine, si allega la Scheda dei costi.

Metodologie e modelli gestionali

1. Coinvolgimento dei partner e reclutamento dei servizi partecipanti al programma:

- a. Per *partner primari* del progetto si intendono le Unità funzionali che hanno partecipato alla stesura del programma: i DSM di Niguarda e di Mantova, l'Associazione per la Qualità e l'Accreditamento in Salute Mentale (QuASM) – Sezione Speciale della Società Italiana di Psichiatria (SIP) e la Sezione Scientifica di Epidemiologia della Società Italiana di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza. I referenti di queste Unità funzionali costituiranno il *Comitato di coordinamento scientifico del Programma*, che costituirà l'organismo di propulsione e di monitoraggio per l'attuazione del Programma e definirà competenze specifiche o prevalenti di ciascuno nell'ambito del Programma, utilizzando eventualmente lo strumento dei rapporti convenzionali tra Enti.
- b. Si intendono per *ulteriori partner* del Programma i DSM e le UONPIA della Regione Lombardia che aderiranno volontariamente e parteciperanno sia alle procedure di accreditamento professionale tra pari sia alle iniziative di applicazione pratica dell'EBM. Premesso che negli anni scorsi hanno partecipato a iniziative di formazione e/o di applicazione dell'accREDITamento professionali tra pari almeno una decina di UOP regionali e operatori di UOP ancor più numerose alle iniziative di formazione nel campo dell'EBM promosse dal DSM dell'A.O. di Niguarda, l'invito alla partecipazione al Programma sarà rivolto a tutti i DSM della Regione in un apposito Seminario di formazione/informazione aperto ai Responsabili delle UOP e ai rispettivi Referenti per la qualità, ma anche ai Responsabili delle UONPIA, che si terrà entro il prossimo mese di febbraio. Poiché è interesse strategico del Programma di rivolgersi ai DSM e non solo alle singole UOP, rammento che uno degli obiettivi di risultato è di coinvolgere almeno la metà dei DSM regionali. La previsione di

costo per gli scambi di visite è stimata invece su una stima di partecipazione dei 2/3 dei DSM. Per quanto concerne l'area della Neuropsichiatria Infantile risultano già disponibili alla partecipazione almeno 5 UONPIA.

2. **Revisione degli standard di qualità**

Dal punto di vista metodologico, nell'ambito dell'accREDITAMENTO, il processo di revisione degli standard tiene conto sia delle criticità rilevate nel corso degli scambi di visite sia dei risultati dello studio dei Gruppi di lavoro EBM. Costituisce comunque un vincolo nelle procedure dell'accREDITAMENTO il rispetto delle norme previste dalle indicazioni del soggetto gestore (Ministero, Regione), tanto più se tali norme hanno valore di legge o di regolamentazione. Nel caso specifico le indicazioni regionali, in quanto definizione di criteri qualitativi, entrano a pieno titolo nelle checklist degli standard di qualità con i quali i servizi si dovranno confrontare.

Azioni

Le azioni successivamente descritte si inquadrano in alcuni principi generali che sostengono la cultura dell'accREDITAMENTO professionale e del Miglioramento Continuo di Qualità. Tali principi sono orientati a sviluppare le diverse dimensioni della qualità: Efficacia, Efficienza, Competenza professionale, Appropriatezza degli interventi.

a. Partecipazione dei DSM e delle UONPIA

L'adesione al Programma nella sua interezza è volontaria. Pertanto, l'atto iniziale del Programma consiste in una giornata seminariale rivolta a tutti i partner potenziali nella quale, attraverso un processo di informazione e di formazione si possa selezionare l'adesione sulla base di una condivisione del progetto.

Potrà essere presa in considerazione nel corso dell'attuazione del Programma la possibilità di verificare l'estensione del modello valutativo per attivare progetti di MCQ anche ai Servizi per le Tossicodipendenze.

Formazione

L'azione formativa si rivolge a tutti gli operatori dei servizi coinvolti nel programma. L'intensità e i contenuti formativi saranno modulati in relazione ai livelli di partecipazione. Per tutti gli eventi formativi sarà richiesto l'accREDITAMENTO ECM regionale, secondo la nuova normativa (v. DGR n. VII/18576 del 5.8.2004), in considerazione del fatto che entrambe le Aziende Ospedaliere delle Unità funzionali partecipanti (Niguarda di Milano e C. Poma di Mantova) sono provider accREDITATI regionali.

Si prevedono:

- Seminari di informazione per tutti gli operatori, che precEDERANNO le visite di accREDITAMENTO
- Corsi di formazione per *facilitatori* e *visitatori*, separatamente per gli operatori dei DSM e delle UONPIA
- Corsi di formazione di base e specialistici per l'EBM

b. Scambio di visite tra pari

Il programma di scambio di visite riguarderà tutte le UUOOPP dei DSM e le strutture delle UONPIA partecipanti. Le visite saranno coordinate da un visitatore esperto, coadiuvato da due visitatori in formazione individuati tra gli operatori dei servizi partecipanti e appositamente formati. Per costoro la visita è parte della formazione. Ciascuna visita avrà una durata di 3 o 4 giornate, a seconda delle dimensioni del DSM. Per le UONPIA si prevedono 2 o 3 giornate, sempre in relazione alle dimensioni dell'insieme del servizio.

c. EBM

Costituzione di Gruppi di lavoro EBM differenziati per tematiche di studio (Audit Clinico, Standard di cura, Protocolli), che opereranno per tutto il periodo del Programma, anche per fornire ai partecipanti al Programma elementi di integrazione agli strumenti di valutazione utilizzati e per monitorare l'impatto sui servizi dell'applicazione degli strumenti proposti in Seminari periodici organizzati ad hoc.

d. Consultazione degli stakeholders

E' previsto uno specifico progetto di ricerca e sperimentazione che utilizzerà gli strumenti delle interviste qualitative e i focus group per rilevare il punto di vista degli utilizzatori dei servizi relativamente a standard di qualità di esito dei trattamenti.

e. Valutazione e monitoraggio

Sarà effettuato periodicamente nel corso di svolgimento del Programma attraverso incontri che coinvolgeranno i Referenti della qualità dei DSM e delle UONPIA partecipanti. Per mantenere i flussi informativi all'interno dei gruppi partecipanti al Programma è previsto l'utilizzo di una newsletter informatica.

f. Conclusione

A conclusione del Programma sono previsti:

- Seminario aperto al pubblico per la presentazione dei risultati del Programma
- Pubblicazione della revisione del Manuale di Accreditazione Professionale per i DSM e del Manuale di Accreditazione dei servizi di Neuropsichiatria Infantile e dell'Adolescenza
- Costituzione di un Coordinamento permanente dei Nuclei di Valutazione e per il Miglioramento di Qualità dei DSM della Regione Lombardia
- Costituzione di un Coordinamento permanente per la promozione di qualità in NeuroPsichiatria Infantile e dell'Adolescenza

SCHEMA TEMPORALE

1° ANNO	
Diffusione della conoscenza del programma di azione innovativa e adesioni al medesimo da parte di DSM e di UONPIA e costituzione di una segreteria organizzativa	Entro febbraio 2005
Costituzione di un coordinamento scientifico per il programma: accreditamento professionale e EBM	Entro febbraio 2005
Formazione degli operatori alle procedure di valutazione dell'accREDITamento per operatori dei DSM e delle UONPIA	Da marzo a dicembre 2005
Formazione EBM di base a gruppi ristretti di operatori	Da marzo a ottobre 2005
Avvio delle iniziative di consultazione degli stakeholders in tema di standard di qualità dei servizi	Aprile 2005
Avvio delle iniziative volte ad utilizzare il metodo EBM nella pratica clinica attraverso: 1. Gruppi di lavoro sull'Audit Clinico 2. Gruppi di lavoro per l'individuazione di standard di cura 3. Gruppi di lavoro per lo sviluppo di protocolli operativi	Aprile 2005
Definizione di un programma di visite di accREDITamento tra pari	Ottobre 2005
Inizio dello scambio di visite tra pari	Novembre 2005
2° ANNO	
Continuazione del programma degli scambi di visite di accREDITamento tra pari	Tutto il 2006
Iniziativa periodica di aggiornamento per i partecipanti sul programma e sul suo stato di avanzamento	Da gennaio a dicembre 2006
Iniziale applicazione nella pratica delle conoscenze e degli strumenti prodotti dai Gruppi di lavoro con metodologia EBM	Da gennaio a dicembre 2006
Formazione specialistica EBM e implementazione alla produzione degli strumenti	Da maggio a dicembre 2006
3° ANNO	
Conclusione del programma degli scambi di visite di accREDITamento tra pari	Aprile 2007
Iniziativa periodica di aggiornamento per i partecipanti sul programma e sul suo stato di avanzamento	Da gennaio a ottobre 2007
Effettuazione del monitoraggio e raccolta dei dati sull'introduzione nella pratica degli "strumenti" prodotti con la metodologia EBM: standard; protocolli, esperienze relative all'Audit Clinico	Da febbraio a settembre 2007
Revisione degli standard di qualità (Manuali di AccredITamento Professionale per i DSM e per le UONPIA) sulla base dei risultati delle visite, dell'attività dei gruppi di lavoro EBM e della consultazione degli stakeholders	Da settembre a ottobre 2007
Costituzione di un Coordinamento permanente dei Nuclei di Valutazione dei DSM per la promozione di iniziative MCQ	Novembre 2007
Costituzione di un Coordinamento permanente per la promozione di qualità in NeuroPsichiatria Infantile e dell'Adolescenza	Novembre 2007
Relazione conclusiva e pubblicazione dei risultati	Dicembre 2007

SCHEDA COSTI

Tipologia di costo	Euro
<i>Risorse Umane (dettagliare)</i>	
Consulenze per la metodologia dell'accREDITamento e l'EBM	30.000
Segreteria organizzativa e attività di coordinamento dei gruppi di lavoro (Nucleo EBM e organizzazione degli scambi di visite su scala regionale)	60.000
2 Borse di studio triennali	72.000
<i>Beni e servizi (dettagliare)</i>	
2 PC portatili dotati di Software Office e stampanti laser (bianco e nero).	15.000
Stampati, Cancelleria, ecc.	1.000
2 Corsi di formazione per facilitatori e visitatori per operatori dei DSM (5 gg. residenziali x 25 persone ciascuno)	45.000
1 Corso di formazione per facilitatori e visitatori per operatori delle UONPIA (3 gg. residenziali x 20 persone)	12.000
2 Corsi di formazione EBM (3 gg. residenziali x 20 persone ciascuno)	25.000
Seminari di aggiornamento periodico per i referenti della Qualità e delle UONPIA partecipanti al programma e altre iniziative di informazione e sensibilizzazione per gli operatori dei servizi partecipanti	45.000
Attività dei Gruppi di lavoro EBM	20.000
Attività di consultazione degli stakeholders	10.000
<i>Altri oneri (dettagliare)</i>	
Scambi di visite tra DSM e tra UONPIA (compensi e rimborsi spese alberghiere dei visitatori)	100.000
Rimborsi viaggi per visite di accREDITamento dei	20.000

visitatori e per partecipazioni a attività seminariali e gruppi di lavoro	
Pubblicazione Manuali di Accredimento e risultati del Programma	20.000
TOTALE	475.000